

롯데·데·카드 회원 약관

2013. 6. 4 멤버스약관 변경

개인회원 표준약관

제1장 총칙

제1조 (회원)

- ① 회원은 본인회원과 가족회원으로 구분합니다.
- ② 본인회원이란 이 약관을 승인하고 롯데카드 주주회사 (이하 '카드사')에 신용카드 (이하 '카드')를 발급 신청하여 카드사로부터 카드를 발급 받은 분을 말합니다.
- ③ 가족회원이란 본인회원이 지정하고 대금의 지급 및 기타 카드이용에 관한 책임을 본인회원이 부담할 것을 승낙한 분으로서 이 약관을 승인하고 카드사로부터 카드를 발급받은 분을 말합니다.

제2장 카드의 발급 및 관리 등

제2조 (카드의 유효기간 및 재발급)

- ① 카드의 유효기간은 카드표면에 기재됩니다.
- ② 유효기간이 도래한 카드에 대하여 카드사는 갱신발급예정일부터 1개월 이전에 회원으로 적당하다고 인정되는 회원에게 발급예정사실을 통보하고 통보후 20일 이내에 회원으로부터 이의제기가 없는 경우 새로운 유효기간이 기재된 카드를 갱신 발급하여 드립니다.
- ③ 갱신발급예정일전 6개월 이내에 카드를 사용하지 않은 회원의 경우에는 회원이 사전(관련법에 의거 공인전자서명)이 있는 전자문서 포함으로 동의한 경우에만 갱신발급합니다.
- ④ 카드가 갱신된 경우에도 계속하여 이 약관이 적용됩니다.

제3조 (카드의 관리)

- ① 회원은 카드를 발급받는 즉시 카드사명판에 본인이 직접 서명하여야 하며, 본인 이외의 배우자, 가족 등 다른 사람이 카드를 이용하게 하여서는 아니됩니다.
- ② 카드의 소유권은 카드사에 있으며 회원은 카드를 제3자에게 대여, 양도 또는 담보의 목적으로 이용할 수 없으며 상당한 관리자의 주의를 다하여 카드를 이용·관리하여야 합니다.
- ③ 회원은 유효기간이 지난 카드 및 갱신·대체·재발급으로 인한 구카드를 이용할 수 없고, 이를 즉시 카드사에 반환하거나 이용이 불가능하도록 정단하여 분리해서 폐기하여야 합니다.
- ④ 재항 내지 제항을 위반 또는 이항을 타인히 하여 발생하는 모든 책임은 회원에게 있습니다.

제4조 (연회비)

- ① 연회비는 카드사기 발급, 이용대금결제서 발송 등 회원관리비용을 충당하기 위하여 부과하는 기본연회비와 카드별로 제공하는 부가서비스 비용을 충당하기 위하여 부과하는 제휴연회비로 구성됩니다. 기본 연회비는 회원별 혹은 카드별로, 제휴연회비는 카드별로 청구되며, 카드사는 사전에 청구내용 및 청구금액을 회원에게 통지하도록 합니다.
- ② 카드사는 카드이용대금에 우선하여 연회비를 청구할 수 있으며, 연회비는 카드발급 시점을 기준으로 1년 단위로 청구됩니다. 다만 타 법령 등에서 연회비를 부과하지 않도록 규정한 경우를 제외하고는 최초년도 연회비는 면제되지 않으므로 회원은 이를 납부해야 합니다.
- ③ 카드사는 연회비 부과 시점을 기준으로 1년 이상 사용하지 않은 카드에 대한 연회비는 부과하지 않습니다.

제5조 (카드이용 정지 해지)

- ① 카드사는 회원이 다음 각 호의 1에 해당되는 경우 회원의 카드이용을 정지 또는 해지할 수 있습니다. 이 경우 카드사는 사전 전화, 전자우편(E-MAIL), 방문메세지서비스(SMS) 등을 통하여 3영업일 이내카드이용 정지 및 해지 사유 발생 후 발송기간이며 도착기간은 제외)에 회원에게 알려 드립니다.
 1. 입회신청서의 기재사실을 허위로작성한 경우
 2. 다른 채무로 인하여 가압류, 가처분, 강제, 기타 강제집행을 당한 경우
 3. 카드이용대금, 카드론 대금 또는 타 금융기관에 대한 채무를 연체한 경우
 4. 타 금융기관에서의 연체, 파산 및 개인회생 신청, 기타 사유로 회원의 신용상태가 현저히 악화된 경우
 5. 미성년자인 회원의 법정 대리인이 카드사에 거래장부를 요청한 경우
 6. 카드에 의한 거래가 부정사용 또는 비정상거래로 판단되는 상당한 이유가 있는 경우
 7. 이인, 구속, 사망 등으로 회원의 채무 변제가 불가능하거나 현저히 곤란하다고 판단되는 경우

- 8. 여신전문금융업법 등 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 계약의 목적 달성이 어려운 경우
- ② 카드사 또는 회원이 이용한 업체의 전산망이 외부로부터 해킹 등을 당하여 회원에게 피해가 발생할 우려가 있는 경우 회원의 카드이용을 정지할 수 있습니다.
- ③ 회원은 카드사에 대하여 카드사용의 일시 정지 및 해지를 요청할 수 있습니다.
- ④ 회원이 최종사용일(발급 후 카드를 전혀 사용하지 않은 경우는 발급일 기준)로부터 1년 이상 카드를 사용하지 않은 경우 카드사는 1년이 경과된 날부터 3개월 이내에 서면, 전자우편(Email), 단문메시지 서비스(SMS), 자동응답시스템(ARS) 등으로 회원의 계약해지 의사를 확인하여야 합니다.
- ⑤ 제항에 의해 회원이 서면 자동응답시스템(ARS), 모사전송 등으로 해지 의사를 밝힌 경우 카드사는 신용카드이용계약을 해지합니다.
- ⑥ 회원은 가족회원의 동의 없이 가족회원을 해지시킬 수 없습니다.
- ⑦ 제항, 제9항 및 제10항의 사유로 회원의 카드이용이 정지된 경우에는 회원은 즉시 카드를 반납하고, 카드사는 그날까지의 채무 전액 변제를 요구할 수 있습니다.
- ⑧ 카드사는 회원의 카드이용 정지 상태가 해소되는 경우 서면, 전화, 전자우편(email), 단문메시지 서비스(SMS) 등을 통하여 3영업일 이내에 카드이용 정지 사유 해소 후 발송기간이며 도착기간은 제외에 회원에게 알려 드립니다.

제3장 카드의이용

제6조 (카드의이용 등)

- ① 회원이 카드로 상품을 구매하거나 서비스를 제공받거나 할 때에는 국내의 경우에는 카드사 또는 카드사와 제휴한 기관의 가맹점(이하 "국내가맹점"이라 함) 국외의 경우에는 카드사와 제휴하고 있는 외국기관인 가맹점(이하 "해외가맹점"이라 함)에 카드를 제시하고 매출표에 카드상의 서명과 동일한 서명을 하여야 합니다. 다만, 전자상거래 통신판매 등 비대면거래에 있어서 가맹점이 본인확인을 할 수 있는 다른 방법이 있는 경우 이가 카드를 제시와 서명 생략으로 입을 수 있는 회원의 피해를 카드사 및 가맹점이 부담하는 경우에는 이를 생략할 수 있습니다.
- ② 회원은 카드를 이용하여 상품구매 또는 서비스 이용 등을 위장한 현금유통 기타 부당한 행위를 하서는 아니됩니다.
- ③ 카드사는 회원 및 가맹점의 신용도, 병행 규정, 감독기관의 지시 등을 고려하여 회원의 특정가맹점(국내 및 해외가맹점 포함)에 대한 카드사용 또는 이용한도를 제한할 수 있습니다.

제7조 (카드의 해외이용 등)

- ① 카드를 해외에서 이용하거나 또는 무역의 경비의 지급을 위하여 이용하고자 할 경우에는 외국환 거래규정 등에서 정한 사항을 준수하여야 합니다.
- ② 회원의 해외매출에 대한 이의신청 및 책임에 대해서는 해외카드사의 규약에 따르며, 카드사는 회원의 해외매출에 대한 이의신청서 등 규약을 안내하여 드립니다.

제8조 (카드의이용한도)

- ① 카드 이용한도는 신규가입시 회원이 신청한 금액과 카드사의 심사기준을 종합적으로 반영하여 설정한 후 별도로 통보하여 드립니다.
- ② 카드사는 유효기간 내 및 갱신 발급시 회원의 월평균 결제능력, 신용도와 이용실적 등을 종합적으로 고려하여 회원의 이용한도를 조정할 필요가 있다고 판단되는 경우 이용한도를 조정하여 서면, 단문메시지 서비스(SMS), 전자우편(Email) 등으로 통지하여 드립니다.
- ③ 이용한도를 증액하는 경우에는 회원이 요청하는 경우를 제외하고는 회원의 동의를 얻은 후에 증액합니다. 다만, 중전 이용한도 또는 회원이 과거 신청한 이용한도까지 증액하는 경우 서면에 의한 랑과 전 회 단문메시지 서비스(SMS), 전자우편 등의 방법 중 한 가지 이상의 방법으로 통지한 후에 증액합니다.
- ④ 이용한도를 감액하는 경우에는 회원이 요청하는 경우를 제외하고는 사전 통지하여 드립니다. 다만, 제5조 제항의 사유로 한도를 감액하는 경우에는 감액한 후 지체없이 알려드립니다.
- ⑤ 회원이 이용한도를 초과하여야 할 특별한 사정이 있는 경우 카드사는 회원의 본인여부, 이용금액, 이용가맹점 등을 확인하고 특별승인될 할 수 있습니다. 다만, 회원의 이용편의를 위하여 카드사가 정하는 이 용한도의 일정비율까지는 회원의 결제승인요청을 일시적으로 한도를 상향해 달라는 요청으로 보고 일 시적으로 자동초과를 승인할 수 있습니다.
- ⑥ 카드사는 이용한도를 이용대금결제서 등을 통하여 통지하도록 하고, 인터넷 홈페이지, 자동응답서비스(ARS), 안내전화 등을 통하여 회원이 수시로 확인할 수 있도록 합니다.

제9조 (할부구입)

- ① 회원은 카드로부터 할부편매를 지정받은 국내가맹점에서 카드사가 정한 할부 가능금액에 대하여 할부구매를 할 수 있습니다.
- ② 할부기간은 카드사가 정하여 통보한최장기간 이내에 회원이 정한 기간으로 합니다. 다만, 구매상품 또는 제공받은 서비스의 대금을 2월 이상의 기간에 걸쳐 3회 이상 분할하여 납부하는 할부계약에 한하여 철회권 및 항변권을 행사할 수 있으며, 할부기간은 가맹점에 따라 일부 제한될 수 있습니다.
- ③ 회원은 현금가격의 분할대금에 월간 수수료를 가산한할부금을 할부기간 동안 결제하여야 합니다.

- ④ 최초 할부금액은 분할잔여액을 포함하여 청구할 수도 있습니다.
- ⑤ 카드사는 연간 할부수수료율 및 100원당 부담하는 할부개월별 수수료율 이용대금결제서를 통하여 통지하도록 하고, 인터넷 등을 통하여 회원이 수시로 확인할 수 있도록 합니다.
- ⑥ 카드사는 할부수수료율 인상시 전자우편(email), 이용대금결제서 및 인터넷 등을 통하여 1개월 전에 고지하여 드립니다.

제10조 (할부철회권)

- ① 회원은 할부계약을 교부받은 날 또는 계약서를 교부받지 않은 경우에는 상품 또는 서비스를 제공받은 날부터 7일 이내에 할부계약을 철회할 수 있습니다. 다만, 다음 각 호의 1에 해당하는 경우 회원은 할부철회권을 행사할 수 없습니다.
 1. 사용에 의하여 그 가치가 현저히 감소될 우려가 있는 자동차, 냉장고, 세탁기, 날개로 밀봉된 음반·비디오테이프 및 소프트웨어를 사용한 경우
 2. 설치에 전문인력 및 부속자재 등이 요구되는 냉동기, 전기 냉방기(난방겸용인 것을 포함), 보일러를 설치한 경우
 3. 구매한 상품 또는 서비스가 20만원 이하인 경우
 4. 회원의 책임있는 사유로 당해 상품이 멸실 또는 훼손된 경우
- ② 회원이 제항의 규정에 의하여 할부계약을 철회하고자 하는 때에는 철회의 의사가 기재된 서면을 발송하여야 합니다.

제11조 (할부항변권)

- ① 회원은 할부로 구매한 상품 또는 서비스의 댓가가 20만원 이상이고, 다음 각 호의 1에 해당하는 사유가 있는 경우 할부금의 지급을 거절할 수 있습니다.
 1. 할부계약이 무효·취소 또는 해제된 경우
 2. 상품 및 서비스의 전부 또는 일부가 회원에게 인도 또는 제공되어야 할 시까지 인도 또는 제공되지 않은 경우
 3. 가맹점이 하자담보책임을 이행하지 아니한 경우
 4. 기타 가맹점의 채무불이행으로 인하여 할부계약의 목적을 달성할 수 없는 경우
 5. 소비자분쟁해결기준(공정거래위원회 고시)에 규정된 할부항변권 요건에 해당되는 경우
- ② 회원이 할부항변권을 행사하여 카드사에 지급을 거절할 수 있는 금액은 지급기일이 지나지 않은 나머지 할부금에 한합니다.
- ③ 회원은 할부금의 지급을 거절하기 전에 해당가맹점과의 분쟁의 해결을 위하여 성실히 노력하여야 합니다.

제12조 (현금서비스)

- ① 회원은 카드사가 부여한 현금서비스 한도내에서 자동하기, 전화, 인터넷 등 카드사가 정한 방법에 따라 현금서비스를 받을 수 있습니다.
- ② 제항의 가비를 이용할 경우 회원이 카드사에 신고한 비밀번호와 현금서비스 신청시 입력한 비밀번호가 같을 경우에 한하여 현금서비스 신청금액을 즉시 지급하거나 카드사에서 따로 정한 기일 내에 회원의 카드결제채 또는 회원이 지정한 회원명의의 계좌에 입금하여 드립니다.
- ③ 현금서비스 수수료율은 이용대금결제서, 홈페이지 등을 통해 통지하여 드립니다.
- ④ 회원이 자동하기, 전화, 인터넷 등을 통해 현금서비스를 받는 경우 회원은 제항의 수수료외에 카드사 또는 카드사 제휴기관 등이 정하는 이용수수료를 부담하여야 합니다.
- ⑤ 카드사는 현금서비스 수수료율 인상시 전자우편(email), 이용대금결제서 및 인터넷 등을 통하여 1개월 전에 고지하여 드립니다.

제13조 (카드론)

- ① 회원은 카드사가 정하여 통보하는 범위내에서 카드론을 이용할 수 있습니다.
- ② 카드론에 필요한 사항은 별도 약관으로 정합니다.

제14조 (포인트 및 기타 서비스)

- ① 카드사는 카드사가 정한 가맹점에서 회원이 카드 사용시 결제 금액의 일부에 해당하는 가치를 포인트 등으로 적립하여 드립니다. 또한, 회원이 카드를 해지한 경우라도 잔여포인트는 카드사가 정하는 일정기간 동안 유지됩니다. 다만, 회원이 개인정보보안법을 요청하는 경우에는 그러하지 않습니다.
- ② 카드사는 포인트제도와 관련하여 다음 각 호에 해당하는 사항의 세부기준을 별도로 정하여 홈페이지·부속명세서 등에 명시하고 카드 발급시 회원에게 알려드립니다.
 1. 포인트의 적립·사용·소멸 등 포인트제도에 관한 내용
 2. 포인트적립률, 사용대상 사용가능 최소적립기준, 유효기간, 연간 적립한도 등에 관한 내용
 3. 포인트 적립 제한(연체, 적립한도초과 등) 및 적립된 포인트 사용 제한(연체 등)에 관한 구체적인 사유 및 내용
 - ③ 신용카드 이용시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 신용카드의 신규 출시 이후 1년 이상 축소·폐지 없이 유지되고, 부가서비스 변경시에는 변경사유, 변경내용 등에 대하여 변경일 6개월 이전 에 홈페이지, 이용대금결제서, 우편서신, 전자우편(Email) 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 부가서비스 제공과 관련된 제휴업체의 일방적인 제휴조건 변경·도산, 천체자변, 금융환경의

근본, 신용 카드업자의 경영위기와 그 밖에 이에 준하는 사유에 따른 불가피한 변경의 경우에는 그러하지 않습니다.

- ④ 카드는 회원에게 제공되는 포인트의 소멸시효가 도래하여 포인트를 소멸시키는 경우, 소멸예정 포인트, 소멸시기 등 포인트 소멸과 관련된 내용을 2개월전에 이용대금명세서 등을 통해 통지하도록 합니다.

제 4 장 대금결제

제 15 조 (대금결제)

- ① 회원은 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금결제일에 자동이체결제방법 또는 카드사가 정하는 방법으로 결제하여야 하며, 대금결제일은 결제가능일 중에서 회원이 정하는 날로 지정할 수 있습니다.
- ② 해외에서 카드를 사용하거나, 국내에서 해외가맹점을 통하여 외화로 이용한 모든 카드이용대금은 마스터카드 등 국제카드 브랜드사가 정한 환율에 의해 마달로 환산된 후, 카드사용내역이 카드사에 접수된 일자의 전산환 매도율이 적용되어 원화로 회원에게 청구됩니다.
- ③ 제1항의 청구금액에는 마스터카드 등 국제카드 브랜드사가 카드사에 부과하는 해외거래 수수료 및 소정의 환가료가 포함됩니다.
 - *외국환 거래시 신용카드 이용대금이 결제되기까지의 기간 동안 카드사에서 이자로 징수하는 수수료
- ④ 회원은 예금잔액 및 대출한도가 결제금액에 미달하여 제1항의 기일이 카드이용대금을 결제하지 못한 경우 제17조의 규정에 의하여 가한의 이익을 상실한 경우 포함 결제일 다음날부터 언제까지 한편날기*로 연체일수를 산정하여 다음 산시의 지연배상금**을 추가 부담하여야 합니다. 다만, 결제일 다음날 대금을 결제한 경우는 연체일수를 일로 합니다.
 - *한편날기: 연체이자 산정 시 결제일 다음날과 언제일 중 하루만 포함
 - **지연배상금 = (연체금액 - 연체금액에 포함된 이자) × 연체이율 × 연체일수/365
- ⑤ 회원은 연체 또는 가한이익 상실사유 발생에 따라 발생하는 회원에 대한 카드사의 채권 등의 권리의 행사에 관한 비용을 부담하여야 합니다. 이 경우 카드는 해당 권리 행사에 관한 구체적 세부내역을 나열하고, 영수증 등 객관적인 증명사본을 첨부하여 회원에게 청구하여야 합니다.
- ⑥ 제1항의 연체이율은 카드사가 정하여 매월 통보하여 드리며 변경된 경우에는 적용예정일 1개월 전까지 전자우편(e-mail), 이용대금명세서 및 인터넷 등을 통하여 회원에게 고지하여 드립니다.
- ⑦ 회원은 가맹점으로부터 거래승인번호가 없거나 가맹점명, 대표자명, 주소, 매출일자 및 기타 필수기재사항이 누락되었거나 허위로 기재된 매출정보를 받았을 경우 대금지급을 거절할 수 있습니다. 이 경우 회원은 매출일로부터 제2영업일 이내에 대금지급을 거절할 수 있는 증명자료와 대금지급 거절의사를 사면으로 카드사에 통지하여야 합니다.
- ⑧ 회원이 결제금액 잔액을 입금하지 못한 경우에는 재반송, 연회비, 지연배상금, 상품별 수수료, 이자 등 이 원금에 우선 입금공제됩니다.
- ⑨ 채무 변제순서는 연체이자, 정상이자, 가한이익의 상실 등을 고려하여 회원에게 변제 이익이 많은 순으로 할을 원칙으로 하며, 카드사가 정한 채무 변제순서는 인터넷 홈페이지, 자동응답서비스(IVR) 등을 통하여 회원이 수시로 확인할 수 있도록 합니다.
- ⑩ 회원은 가한이 도래하기 전이라도 카드이용대금을 지급할 수 있습니다.
- ⑪ 할부의 경우 회원이 일시에 지급하는 금액은 나머지 할부금(할간단위)에서 나머지 기간에 대한 할부수 수료를 공제한 금액으로 합니다.
- ⑫ 카드는 회원이 대금지급결제이전에 대금을 결제하는 경우 별도로 정한 중도상환수수료를 청구할 수 없습니다.
- ⑬ 각종 수수료가 관련 법률에서 정한 이자율을 초과하는 경우, 카드는 그 초과된 이자상당액을 회원에게 환급합니다.

제 16 조 (자동이체결제)

- ① 카드는 회원의 카드이용대금을 제15조의 결제일에 자동이체결제, 통장분할/도난 기타의 사유로 계좌가 변경될 경우에는 변경 후의 계좌에서 예금통장 지급청구서 없이 자동으로 인출하여 결제할 수 있습니다.
- ② 제1항의 자동이체결제계좌가 대출이 가능한 계좌인 경우에는 그 약정 한도 내에서 결제계좌 개설기간이 정하는 출금우선순위에 의하여 자동인출하여 결제합니다.
- ③ 이용대금결제일 현재 잔액부족으로 카드사의 청구금액 전부를 결제할 수 없는 때에는 이용대금 결제일 이후 매영업일 또는 카드사가 정하는 출금일마다 미결제금액(지연배상금 포함)을 제1항의 방법과 동일하게 자동이체결제할 수 있습니다.
- ④ 제1항 내지 제3항에 불구하고, 은행영업 마감시간 이후에 입금된 금액은 결제계좌 개설 기간의 사정에 따라 자동인출되지 않을 수 있습니다.
- ⑤ 제15조 제1항의 카드이용대금 결제일이 토요일 또는 공휴일인 경우에는 카드이용대금 결제일 이후 최초 도래하는 은행 영업일에 처리합니다.

제 17 조 (가한이익의 상실)

회원은 다음 각 호의 1에 해당 하는 경우에는 가한의 이익을 상실하며, 이 경우에는 회원은 카드이용대금 전

액을 카드사의 청구를 받은 즉시 결제하여야 합니다.

- 1. 제 15조의 규정에 따라 회원의 카드이용이 정지(일시정지 및 제15조 제2항의 경우는 제외)된 경우
- 2. 할부금을 연속하여 2회 이상 지급하지 아니하고, 그 지급하지 아니한 금액이 총 할부금액의 10분의 1을 초과하는 경우
- 3. 성립에 중사하기 위하여 또는 외국인과의 결혼, 연고관계로 인하여 외국으로 이주하는 경우

제 18 조 (회원의 책임)

본인회원은 본인 및 가족 회원의 카드에 관한 행위 및 발생한 채무 잔액에 대하여 책임을 집니다. 가족회원은 가족카드의 이용 및 관리에 대해서만 책임을 집니다.

제 5 장 카드부정사용 등에 대한 회원의 책임

제 19 조 (카드이용대금에 대한 이의신청 및 책임)

- ① 회원이 카드이용대금현금서비스 포함, 이하 같을 경우 이의가 있는 경우에는 결제일로부터 1달 이내에 사면으로 카드사에 이의를 제기할 수 있습니다.
- ② 카드는 회원의 이의제기가 있는 경우 카드발급권위, 카드이용일시·이용내역·이용주체 등을 철저히 조사하여 그 결과를 회원에게 사면으로 통지하여 드립니다.
- ③ 회원이 카드사의 조사결과에 이의가 있는 경우에는 조사결과를 통지받은 날로부터 7일 이내에 금융감독원에 조정을 요청할 수 있고, 금융감독원의 분쟁조정이 완료될 때까지 이용대금을 지급하지 않을 수 있습니다. 이때 카드는 분쟁이 있는 금액의 연체를 이유로 회원의 연체장부를 신용정보집중관리 등에 등록할 수 없습니다.
- ④ 금융감독원의 분쟁조정 결과, 카드발급 및 이용과정에서 카드사가 책임이 있는 것으로 밝혀질 경우 카드는 이용대금의 전액 또는 일부를 부담합니다. 다만, 카드사가 금융감독원의 분쟁조정결과에 불복하여 관할법원에 민사소송을 제기하는 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ⑤ 금융감독원의 분쟁조정 결과, 회원에게 책임이 있다고 밝혀질 경우 이용대금이 당초 결제일에 청구된 것으로 간주하여 카드는 회원에게 지연배상금을 부담시킬 수 있습니다. 다만, 회원이 금융감독원의 분쟁조정결과에 불복하여 관할법원에 민사소송을 제기하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

제 20 조 (카드의 분실·도난신고와 보상)

- ① 회원은 카드를 분실하거나 도난당한 경우 즉시 카드사에 내용을 전화 또는 서면 등으로 신고하여야 합니다. 이 경우 카드는 즉시 신고접수자, 접수번호, 신고사점 기타 접수사실을 확인할 수 있는 사항을 회원에게 알려드리며 회원은 이러한 사항을 확인하여야 합니다.
- ② 제1항의 절차를 이행한 회원이 분실·도난으로 인한 카드 부정사용금액에 대하여 보상신청을 하고자 할 때에는 카드사가 정하는 소정양식에 따라 사면으로 보상신청을 하여야 하며, 이 경우 회원은 분실·도난 신고 접수시점으로부터 60일전 이후에 발생한 제20의 카드 부정사용금액에 대하여 제20의 각 호를 제외하고 카드사에 보상을 신청할 수 있습니다. 단, 현금서비스, 카드론, 전자상거래 등 비밀번호를 본인확인 수단으로 활용하는 카드거래에서 발생한 제20의 카드 부정사용 등에 대한 책임은 제22조에 따릅니다. 다만, 카드 10장 간원의 보상 처리수수료를 납부하여야 합니다.
- ③ 회원은 다음 각 호의 1에 해당 할 경우에는 부정사용(분실·도난 신고사점 이후 발생분은 제외)에 따른 모든 책임을 집니다.
 - 1. 회원의 고의로 인한 부정사용의 경우
 - 2. 카드의 미서명 관리소홀, 대어, 양도, 보관 이용위임 담보제공, 불려대출 등으로 인한 부정사용의 경우
 - 3. 회원의 가족, 동거인(실상의 동거인 포함)에 의한 부정사용 또는 이들에 의해 제20과 같은 원인으로 부정 사용이 발생한 경우
 - 4. 회원이 카드의 분실·도난 사실을 인지하고도 정당한 사유 없이 신고를 지연한 경우
 - 5. 부정사용 피해조사를 위한 카드사의 정당한 요구에 회원이 특별한 사유 없이 협조를 거부하는 경우
 - 6. 카드를 이용하여 상품구매 등을 위장한 현금응통 등의 부당한 행위를 행한 경우
- ④ 제1항 및 제2항에 의한 회원의 분실·도난 신고가 카드사의 조사결과 회원의 고의에 의한 허위신고로 판명될 경우 회원은 카드사가 입은 손해 및 조사비용을 부담하여야 합니다.

제 21 조 (위·변조 등에 대한 책임)

- ① 카드의 위·변조로 인하여 발생한 부정사용에 대한 책임은 카드사에 있습니다.
- ② 제1항의 규정에도 불구하고 다음 각 호의 1에 해당하는 사유로 인하여 발생한 부정사용에 대하여는 회원이 그 책임의 전부 또는 일부를 부담하여야 합니다.
 - 1. 고의 또는 중대한 과실로 비밀번호를 누설한 경우
 - 2. 신용카드 등을 인도하거나 담보로 대출을 받은 경우
 - ③ 회원은 제2항 각 호와 관련하여 사고조사가 필요한 경우 카드사의 요구에 협조하여야 합니다.

제 22 조 (비밀번호 관련 책임)

카드사는 현금서비스 및 카드론 전자상거래 등 비밀번호를 이용하는 거래시 입력된 비밀번호와 카드사에 신고된 비밀번호가 같음을 확인하고 조작된 내용대로 현금서비스 및 카드론, 전자상거래 등 거래를 처리한

경우, 도난, 분실 기타의 사고로 회원에게 손해가 발생하더라도 책임을 지지 아니한다. 다만, 저항할 수 없는 폭력이나 자기 또는 친족의 생명신체에 대한 위해로 인하여 비밀번호를 누설한 경우 등 신용카드 회원의 고의 또는 과실이 없는 경우에는 그러하지 아니한다.

제 6 장 개인정보보호

제 23조 (신용 정보의 제공·이용 등)

- ① 카드는 이 계약과 관련하여 취득한 회원의 신용 정보를 관련 법률에 정한 바에 따라 엄격히 관리해야 하며 회원이 제공·활용에 동의한 경우에는 회원이 동의한 범위 내에서 신용정보집중기관, 신용정보업자, 신용정보제공·이용자, 제휴업체와 정보를 교환하여 이용할 수 있습니다. 다만, 회원이 해지한 이후에는 관련 법령이 정하는 바 이외에는 이용하지 않습니다.
 - ② 가맹점과 회원 간에 카드거래로 인하여 분쟁이 발생하였을 경우, 카드는 회원의 정보를 가맹점에 제공할 수 있으며 회원은 가맹점의 정보를 요구할 수 있습니다.
 - ③ 카드는 회원에게 다음 각 호의 예 해당하는 사유가 발생하는 경우에는 이 사실을 신용정보집중기관 또는 신용정보업자에 제공할 수 있으며 제공된 정보는 당해 신용정보집중기관 또는 신용정보업자와 제휴하고 있는 금융회사 등이 금융거래의 설정 및 유지의 판단자료로 이용할 수 있습니다.
1. 카드이용대금을 연체하거나 기타 카드사에 손실을 입힌 경우
 2. 카드의 부정사용 등으로 신용거래질서를 문란케하여 제3자에게 피해를 입혔거나 여신전문금융업법을 위반한 경우
 - ④ 회원은 정보제공기관에 제공된 자기정보의 열람을 요구할 수 있으며 사실과 다른 정보에 대하여 정정을 요구할 수 있습니다. 열람 및 정정청구에 대한 구체적인 방법 및 절차는 신용정보업 감독규정이 정하는 바에 따릅니다.

제 24조 (변경사항의 통지)

- ① 회원은 주소, 전화번호, 직장명, 소속부서, 직위, 자동이체계좌, 전자우편(E-MAIL), 가족회원의 가족관계 등의 변경이 있을 때에는 카드사에 즉시 통지하여야 합니다. 다만, 자동이체계좌 변경시에는 카드사가 정하는 바에 따릅니다.
- ② 재정의 통지를 대만히 함으로써 카드사로부터의 통지 또는 송부서류 등이 연차하거나 도착하지 않으므로 인하여 발생한 손해는 회원이 부담하여야 하며, 이 경우 통상 도착하여야 할 때에 회원에게 도착한 것으로 하여 그 도착으로 인한 법률효과가 발생합니다.

제 7 장 보칙

제 25조 (일반의 책임)

카드사와 회원은 이 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자가 부담하며 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 이를 배상하여야 합니다.

제 26조 (변경승인등)

- ① 이 약관을 변경할 경우 카드는 그 내용을 적용예정일로부터 1개월 이전까지 회원에게 통지하며, 회원이 적용예정일까지 이의를 제기하지 않았을 때에는 변경된 약관을 승인한 것으로 간주합니다.
- ② 각종 요금, 수수료, 연회비, 결제방식, 할부기간 및 환수, 신용공여기간의 변경시에는 카드사는 재협의 통지 외에 전국적으로 보급되는 일간신문에 광고 또는 카드사의 인터넷 홈페이지 및 카드사의 제휴사 신문·지표에 게시하는 방법을 병행합니다.

제 27 조 (이 약관에서 정하지 아니한 사항)

이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 관계법령 또는 일반 상관례에 따릅니다.

제 28 조 (관할법원)

- ① 이 약관에 따른 거래에 관하여 분쟁이 발생한 경우에는 회원의 주소지 또는 영업소 소재지를 관할하는 법원을 제1심 관할법원으로 합니다. 다만, 채무자의 책임있는 사유로 부실채권이 발생되어 그 채권의 관리를 위하여 카드사의 분점·다른 영업소로 그 채권관리를 위임한 경우에는 이관 받은 분점 또는 다른 영업소의 소재지 지방법원을 관할법원으로 합니다.
- ② 할부거래에 관하여 분쟁이 발생한 경우에는 회원의 주소지를, 주소가 없는 경우에는 가사를 관할하는 지방법원을 관할법원으로 합니다. 다만, 회원의 주소 또는 가사가 변경되지 아니한 경우에는 그러하지 아니합니다.

개인회원 부속약관

제 1 조 (목적)

이 부속약관은 롯데카드 주식회사(이하 '카드사(리합)')의 신용카드(이하 '카드') 발행 계약에 있어 신용카드 개인회원 표준약관(이하 '표준약관')과 함께 정한 사항 이외의 필요한 사항을 규정함으로써 거래관계를 명확히함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (특약가맹점의 이용)

- ① 카드사와 별도로 약정된 가맹점에서 보험료, 통신요금, 전기요금, 관리비, 경세 등 회원의 신청에 의한 계속적·반복적 거래(계약·동납부계약)의 처리를 위해 카드사는 자발금인 카드번호 또는 다른 유효한 카드번호를 사용할 수 있습니다.
- ② 회원은 비밀번호 입력가액이 필요한 가맹점(가맹점 포함) 이용시에는 카드사에 신고한 비밀번호를 매거래마다 입력하여야 합니다.
- ③ 회원은 카드사와 별도로 약정된 가맹점에서 카드번호로 그 가맹점의 사실을 또는 서비스의 이용예약을 할 수 있습니다. 이 경우 회원은 약정된 권리를 주장할 수 있으며, 유틸리티는 가맹점이 고지한 유틸리티 등의 의무를 부담하여야 합니다.
- ④ 전자상거래에 있어서 회원의 고의 또는 중대한 과실이 아닌 경우의 패배나 불이익은 전자상거래 가맹점 (PC결제 등)과 카드사가 별도로 체결한 약정에 의해 별도 받을 수 있습니다.

제 3 조 (현금자동지급기의 이용)

회원님은 현금자동지급기를 이용하여 표준약관 제2조의 현금서비스를 제공 받을 수 있습니다. 이 경우 지급기의 가동시간, 회한도 및 연속이용 가능 횟수는 카드사 및 제휴기관이 정하는 바에 따릅니다. 다만, 현금 자동지급기의 이용에 대한 비밀번호 관련 사항은 표준약관 제22조의 규정을 준용합니다.

제 4 조 (롯데카드 카드를)

- ① 카드사가 정한 하도 인정하는 회원은 카드사가 정하는 금액 범위내에서 카드를 이용할 수 있으며 이 경우 원금, 수수료, 기타 이자 등의 결제사항과 요금은 관련법규내에서 카드사가 정하는 바에 따릅니다.
- ② 회원은 대출한도 범위내에서 반복해서 대출을 받을 수 있습니다. 이때 최저 대출금액의 단위는 카드사 가 정하는 바에 따릅니다.
- ③ 대출금 지급 신청은 카드사가 운영되는 현금자동지급기, 인터넷 전화등과 그 밖에 카드사가 정하는 방식에 이용할 수 있습니다.
- ④ 제3항의 대출금 지급 신청시에는 회원의비밀번호 입력을 회원이 신청 사실을 확인한 것으로 보며 대출금액이 회원의 지정은행 계좌로 입금되며 동시에 회원이 수령한 것으로 합니다.
- ⑤ 기타 카드를 대출에 필요한 사항은 다른 약관으로 정합니다.

제 5 조 (자유결제제도)

- ① 자유결제서비스란 회원이 카드사에 신청하여 카드사가 승인한 회원에 한하여 카드에 의한 국내외 일시불 및 현금서비스 이용금액 전액(이하 '자유결제 이용대금')을 롯데카드(이하 '카드사')가 정한 일정을 의 한 이자를 부담하여, 자유결제원금과 자유결제수수료의 합계(이하 '자유결제 결제대금')를 매월 결제하는 제도를 말합니다. 자유결제제도는 본인회원의 신청에 의하여 본인카드 및 가족카드 전부에 대하여 일괄 적용되므로 가족회원은 자유결제제도의 이용과 관련된 별도의 권한을 가지지 아니합니다.
- ② 회원이 자유결제서비스 이용을 신청하거나 약정청구비율의 변경을 신청하는 경우에는 신청일 이전에 카드사에 접수된 회원의 국내외 일시불 및 현금서비스 이용금액도 변경된 결제방식 또는 약정청구비율이 적용됩니다. 다만, 결제일 정월일 전부터 결제일 당일까지의 기간에 자유결제서비스 이용을 신청하는 경우에는 다음 결제일부터 변경된 결제방식 또는 약정청구비율이 적용됩니다. 회원은 카드사에 자유결제서비스 이용 해지를 통보함으로써 자유결제서비스 이용을 해지할 수 있으며, 이 경우 카드사는 회원의 해지 통보일을 기준으로 변경된 결제방식으로 신청된 카드이용대금을 청구 합니다. 다만, 해지 통보일에 결제할 카드이용대금이 확정된 이후에 자유결제서비스 이용을 해지하는 경우에는 차월 결제일 부터 적용됩니다.
- ③ 청구금액은 각호에서 정한 산식에 의하여 계산됩니다.
 1. 자유결제원금 = 자유결제 이용대금(전월 결제 후 잔액+신규이용대금) × 약정청구비율
 2. 자유결제수수료는 다음의 산식에 의하여 선정된 수수료를 합산합니다.
 - 가. 자유결제원금×수수료 = 전월 결제 후 일시불 전액 × 자유결제원금×수수료율 × 경과일수 ÷ 365
 - 나. 자유결제원금×서비스수수료 = 자유결제원금×서비스 이용대금 × 자유결제원금×서비스수수료율 × 경과일수 ÷ 365
 - 다. 자유결제원금×서비스 신규이용대금의 초회차 자유결제 현금서비스 수수료율은 내용의 규정에도 불구하고 당해 회원의 앞날 현금서비스 수수료율을 적용합니다.
 - 라. 경과일수는 전월 결제일(신규이용)인 경우에는 거래발생일) 입일부터 당월 결제일까지의 기간에 해당하는 일수를 말합니다.
 - 마. 자유결제서비스가 적용되는 상품은 국내외에서 이용된 일시불 및 현금서비스이며, 할부, 카드로 및 연회비 등 기타 수수료는 자유결제서비스가 적용되지 않습니다.
- ④ 약정청구비율이란 회원이 카드사와 최소결제비를 이상으로 자유결제 이용대금을 매월 상환하락 약정한 비율을 말합니다. 약정청구비율의 운영범위는 10~100%이고, 10% 단위로 회원이 정할 수 있으며, 최

- 소결제금액은 자유결제 이용금액에 최소결제비용(10%)을 곱한 금액입니다.
4. 자유결제금액이 5만원 미만인 경우에는 자유결제원금으로 5만원을 청구하며, 총 자유결제 이용대금이 5만원 미만인 경우에는 동 자유결제 이용대금 전체를 자유결제 원금으로 청구합니다.
 5. 회원이 결제일에 약정청구비용에 의하여 신청된 자유결제 결제대금 전액을 결제하지 못하였다 하더라도 최소결제비용 이상으로 신청된 자유결제 결제대금 이상이 결제되는 경우에는 자유결제서비스 이용 결제 대상 간에 한하여 정상입금으로 처리된 것으로 봅니다.
 - ④ 자유결제 일시불 및 현금서비스 수수료 약정청구비용 최소청구비용(이하 총칭하여 '제요율'이라 함)은 관계법령에서 허용된 범위 이내에서 카드사가 회원의 신용도 등에 따라 별도 산정하며, 회원의 신용 상태나 카드사의 조달관리회사채 등의 변동 등 자금운용사정 또는 금융시장 등의 변동, 기타 이에 준하는 사유가 발생하는 경우 카드사는 회원의 자유결제 수수료를 변경할 수 있습니다. 이 경우 결제되지 않은 자유결제 이용대금에 대해서도 변경된 자유결제 수수료를 적용됩니다. 카드사는 제요율이 변경되는 경우에 이용대금명세서 홈페이지 등을 통해 회원에게 통지하여 드립니다.
 - ⑤ 회원은 자유결제 결제대금을 30일 이상 지급하지 아니한 경우에는 가한의 이력을 상실하며, 이 때에는 카드 이용대금 전액을 카드사의 지급청구를 받은 즉시 결제하여야 합니다.
 - ⑥ 회원은 가한이 도래하기 전이라도 자유결제 이용대금의 일부 또는 전부를 일시에 지급할 수 있습니다. 단 자유결제 청구금액을 초과하여 선결제할 경우 회원은 회사에 결제할 항목에 대하여 별도로 통지하여야 하며, 그렇지 않을 경우 회사가 정한 순서에 따라 입금결제 합니다. 이 경우 회원이 일시에 지급하는 금액은 결제하는 원금에 대한 법입찰자의 수수료 또는 이자를 포함한금액으로 합니다.

제 6 조 (카드 발급수수료 및 서비스수수료)

- ① 카드사는 회원으로부터 신용카드 이용대금에 우선하여 회원에게 발급된 카드별로 차등 적용된 카드발급수수료를 받을 수 있습니다.
- ② 카드사는 제휴카드를 포함하여 카드에 따라 다른 특장서비스가 제공되는 경우나 회원의 선택에 따라 카드사 또는 카드사와 약정한 기관에서 부가서비스를 제공받을 경우에는 서비스수수료를 청구 할 수 있습니다.
- ③ ①항과 ②항의 경우, 카드사는 사전에 그 내용 및 금액 등을 회원에게 알려드립니다.

제 7 조 (자동차결제 신청 및 계좌)

- ① 카드사는 본인이 카드교체 등의 사유로 새로운 카드를 발급받는 경우 회원이 별도의 의사표시를 하지 않는 한 회원의 카드이용대금을 표준약관 제 15조의 결제일에 예금통장, 지급청구서 없이 가한카드의 자동차결제계좌에서 자동인출하여 결제 할 수 있습니다.
- ② 카드사가 제공하는 자동차결제 서비스 신청과 관련하여 이 약관에서 정하지 아니한 사항은 카드사의 자동차결제 신청약관이 적용됩니다.

제 8 조 (해외거래수수료)

표준약관 제 15조(대금결제) 항에 의거 국내·외에서 국제전산망을 이용하여 카드를 이용하는 경우, 회원 청구금액에는 마스터카드/아멕스 등 국제카드 브랜드가 카드사에 부과하는 해외거래수수료가 포함됩니다. 마스터카드 등의 해외 거래수수료는 국제결제 환산된 거래금액에 브랜드사가 별도로 정한 수수료율이 부과되며 아멕스의 경우 1.4%가 부과됩니다.

제 9 조 (아멕스의 약관변경 승인)

카드사는 언제든지 이 약관을 아멕스 또는 아멕스 주체의 제휴사 그리고 아멕스 주체의 피 지정인에게 양도할 수 있습니다. 그러한 양도시, 회원님은 카드사가 약관 양수인과 회원정보를 공유할 권한을 부여합니다.

포인트 이용기준

제 1 조 (목적)

이 기준은 롯데카드 주식회사(이하 '카드사'라 함)가 제공하는 각종 포인트의 적립, 이용, 소멸 등에 관한 제반사항을 정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (용어의정의)

이 기준에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. '포인트'라 함은 '카드사가 정한 신용카드, 체크카드 등(총칭하여 이하 '카드'라 함)을 '본인 명의로 발급 받은 회원(이하 '회원'이라 함)이 롯데멤버스 제휴사 등 미리 정해진 가맹점 등에서 적립·사용될 수 있는 가치로서, 그 종류는 다음에서 정한 바에 따르기로 합니다.
- 가. '롯데포인트'라 함은 롯데멤버스카드 서비스 약관에 따라 '회원'이 가맹점 등에서 '카드'를 이용하는 경우 그 이용대금의 일정 적립률 등 일정 기준에 따라 적립되는 포인트를 말합니다.
- 나. '롯데X주유포인트'라 함은 '회원'이 미리 정하여 안내된 가맹점에서 특정 '카드'를 이용하는 경우 그

이용대금의 일정 적립률 등 일정 기준에 따라 적립되는 포인트를 말합니다.

- 다. '가타 포인트'라 함은 제과목 및 제과목 이외 '카드사'가 정한 기준에 의하여 적립되는 각종 포인트를 말합니다.
2. '롯데멤버스 제휴사'라 함은 롯데포인트의 적립 또는 사용이 가능한 '카드사'의 제휴 가맹점을 말합니다.
3. 이 기준에서 별도로 정하지 아니한 용어는 '카드사'의 신용카드 개인회원약관에서 정하는 바에 따르기로 합니다.

제 3 조 (적용대상)

이 기준은 '카드사'로부터 '카드'를 발급받은 '회원'에 적용됩니다.

제 4 조 ('포인트' 적립)

- ① '포인트'의 적립대상 매출 및 그 종류별 적립 대상 '카드'·가맹점 등 적립기준은 '카드사의 홈페이지'안 내장 등을 통해 '카드사'가 미리 정하여 안내한 내용에 따르되 주요 적립 방법은 다음 각호와 같습니다.
1. 롯데포인트는 롯데멤버스카드 서비스약관에 따라 가맹점 이용시 '카드' 이용대금의 일정률 등 일정 기준에 의하여 적립되며, 제휴사별 적립률 등 적립 기준은 홈페이지 등에 안내되어 있습니다.
2. 롯데X주유포인트는 미리 정하여 안내된 가맹점에서의 '카드' 이용대금의 일정률 등 일정 기준에 의하여 적립됩니다.
3. 가타 포인트는 '카드사'가 미리 정하여 안내한 내용에 따릅니다.
- ② '포인트'의 적립시기는 '카드사'가 별도 안내하지 아니하는 한 청구금액의 정상입금시에 적립됩니다.
- ③ '포인트'는 원칙적으로 하나의 대상매출에 대하여 중복 적립되지 않습니다. 다만, 카드사가 달리 정하여 '카드사의 홈페이지, 안내장' 등을 통해 안내한 경우에는 그 안내된 내용에 따르기로 합니다.
- ④ 가족회원의 가족카드 이용에 따라 적립되는 포인트는 본인회원에 계 적립됩니다.

제 5 조 ('포인트'의 이용 방법)

- ① '포인트'의 종류별 이용 방법은 다음 각호에서 정한 바에 따르기로 합니다.
1. 포인트는 '카드사'가 미리 정하여 안내한 방법으로 연회비 등을 대채 할 수 있습니다.
2. 롯데포인트 및 롯데X주유포인트는 '카드사'가 미리 정하여 안내한 가맹점 등에서 물품 또는 용역 구매 시 사용할 수 있습니다.
3. 가타 포인트의 이용방법은 '포인트'별 '카드사의 홈페이지' 안내장 등을 통하여 안내하여 드린 방법에 따르기로 합니다.
- ② 제항에서 정한 '포인트'의 사용처는 '카드사'의 홈페이지 안내장 등에서 확인하실 수 있습니다.
- ③ 적립된 '포인트'의 사용에 따른 차감의 순위는 적립된 일자 순서에 의합니다. 다만, '카드사'가 달리 정하여 안내한 경우에는 그에 따르기로 합니다.

제 6 조 ('포인트' 이용 제한 등)

- ① '포인트'는 '회원'이 '카드'를 통해서만 사용할 수 있으며, 대·양도 또는 상속의 대상이 되지 않으며 다른 종류의 '포인트'와 교환·환산되지 않습니다. 다만, '카드사'가 달리 정하여 '카드사의 홈페이지'안 내장 등을 통해 안내한 경우에는 그 안내된 내용에 따르기로 합니다.
- ② '포인트'는 '카드'를 정상적으로 이용할 수 있는 경우에만 사용할 수 있으며, 제2조 제2항 각호에서 정한 사유 이외의 개인회원약관 등의 '카드' 이용 정지사유에 해당되는 경우 '포인트'는 그 사유가 해소되는 때까지 이용이 제한됩니다. 이 경우 소멸시효는 중단되지 아니합니다.

제 7 조 ('포인트'의 소멸)

- ① '포인트'는 다음 각호에서 정한 유효기간 내에서 사용할 수 있으며 유효기간 경과시 자동 소멸됩니다.
1. 카드사에서 제공하는 롯데포인트, 롯데X주유포인트의 유효기간은 적립일로부터 5년입니다. 롯데멤버스 제휴사에서 제공하는 롯데포인트의 유효기간은 적립일로부터 2년입니다.
2. 가타 포인트의 유효기간은 '카드사의 홈페이지, 안내장' 등을 통해 안내하여 드립니다.
- ② 제항에도 불구하고 '회원'이 다음 각호의 예 해당하는 경우 적립된 '포인트'는 자동으로 소멸됩니다. 다만, 제호 내지 제호의 경우엔 그로 인하여 적립된 '포인트'를 대상으로 합니다.
1. 일회신청서의 허위 기재 사유 등의 방법으로 '카드'가 부정 발급된 경우
2. 물품구매를 위장한 현금응통 등 불건전한 용도로 '카드'를 이용한 경우
3. 도난, 위·변조 등의 방법으로 '카드'가 이용된 경우
4. 분할, 또는 '회원'의 요청 등에 의하여 '회원' 정보가 삭제되는 경우
5. '회원'이 사망하거나 '카드' 이용계약이 해지, 해제 취소 및 기타 사유로 '카드' 이용계약이 종료된 경우

제 8 조 (기준의 변경)

'카드사'는 영업상의 중요한 사유나 기타 필요하다고 인정되는 합리적인 사유가 발생할 경우에는 이 기준의 일부 또는 전부를 삭제 변경 및 추가할 수 있으며 이 경우 '카드사'는 당해 변경내용을 적용예정일로부터 6개월 이전까지 '카드사의 홈페이지, E-mail, 휴대폰 문자메시지' 또는 서면 등의 방법을 통해 '회원'에게 고지하여 드립니다.

제 9 조 (준용규정)

이 기준에서 정하지 아니한 사항은 관계법령 및 상관례에 따릅니다.

통신요금 카드결제 이용안내

1. 본인(카드 가입자) 납부해야 할 통신요금에 대해서 전기통신사업자가 지정한 일자에 카드사에서 먼저 납부하고 본인이 지정한 신용카드 지정계좌에서 시류청구, 결제 됩니다.
2. 전기통신사업자에서 신용카드로 지정한 일자에 청구 시 승인되지 않아 요금이 결제되지 않을 경우 연체에 따른 「가산금이 부과됩니다.
3. 잔 통신사업자가 카드로 청구한 요금이 신용카드의 연체, 가변증지 등으로 3개월 연속하여 요금이 결제되지 않을 경우 해당 다음달에 신용카드 자동납부는 해지 차단되고 신용카드의 자동납부 이용 전 납부방법으로 청구됩니다.
4. 신용카드 통신요금 청구서 영수증에 ** *로 표시된 경우에는 신용카드사에서 미결제사유로 미납되었으니 신용카드의 미결제 사유를 해소하여 주시기 바랍니다.
5. 카드 교체, 갱신제발급 등의 경우에 신용카드사가 제공한 변경된 카드정보로 요금이 계속하여 자동납부됩니다.
6. 통신요금 카드결제 신청(신규, 해지)변경)은 다음달 통신요금 청구분부터 유효합니다.

자동이체 신청약관

1. 본인(신청인)은 롯데카드(주) 이하 "카드사"라 함과 자동이체 납기일휴일인 경우에는 그 다음날에 카드사에서 청구하는 금액을 신청인 계좌에서 출금하여 납부할것을 약속합니다.
2. 자동이체를 위하여 지정계좌의 예금을 출금함에 있어 예금약관 또는 약정서의 규정에 불구하고 예금청구서 또는 수요없이 금융기관의 자동이체 처리절차에 의하여 출금 하여도 이의가 없습니다.
3. 납기일 동일한 수종의 자동이체 청구가 있을 경우 출금우선순위는 금융기관 임의로 정하여도 이의가 없습니다.
4. 본 자동이체 신청을 납부자의 사정으로 예금계좌 변경 또는 해지하고자 하는 경우 이체일 3일전까지 카드사에 통지하였으며, 이의 불이행으로 발생하는 손해에 대해서는 본인의 책임으로 하겠습니.
5. 본 자동이체 신청에 의한 이체 개시일은 금융기관 또는 카드사의 사정에 의하여 조정되어도 이의가 없습니다.
6. 본 자동이체 신청에 의한 지정계좌에서 출금이 카드사의 청구대로 출금하되 청구 금액에 이의가 있을 때에는 본인의 책임하에 카드사와 직접 협의에 조정하겠습니다.
7. 본 자동이체 신청에 관하여 분쟁이 발생하는 경우 금융기관 귀책사유가 없는 한 본인의 책임으로 하겠습니다.

롯데카드 SMS서비스 약관

제 1 조 (회원)

회원이란 본인의 명의로 롯데카드주식회사(이하 "카드사"라 함)로부터 발급받은 신용카드(이하 "본인신용카드"라 함)를 소지한 분으로서 이 약관을 승인하고 카드사에 휴대폰 문자메시지 서비스(이하 "SMS"라 함)의 가입을 신청하여 카드사로부터 승인받은 분을 말합니다.

제 2 조 (SMS의 내용)

- ① 본인신용카드 결제기일의 결제 여부 등 기타 결제관련 내역 통보
- ② 본인신용카드의 국내승인내역 통보(일시불 할부, 현금서비스, 대출서비스) 및 국내승인후신내역 통보(일시불 할부)
- ③ 이벤트통보 및 각종 신용카드 관련 정보사항
- ④ 가족회원의 통보사항은 그 가족회원의 본인회원 또는 가족회원에게 통보됩니다.
- ⑤ 카드사는 제1항 이외에 다양한 SMS내용을 추가, 변경 또는 중단할 수 있으며 이 경우 SMS는 추가, 변경, 또는 중단 또는 내용을 카드사의인터넷 홈페이지를 통해 회원에게 사전 공지하여드립니다.

제 3 조 (SMS이용의 제한)

카드사는 다음 각 호에 해당하는 이용신청 및 가입신청자 및 회원에 대하여는 임의로 SMS이용 및 신청을 제한하거나 회원 자격을 정지할 수 있습니다.

- (1) 이용신청자 또는 회원이 카드사로부터 가변정지를 당하거나 신용상의 문제가 있다고 판단되는 경우
- (2) 카드사가 설비 등의 여유가 없거나 기술적 법률적 장애가 있을 경우 그 사유가 해소될 때까지
- (3) 이용신청자가 가입 또는 부인이거나, 기타 사유로 SMS를 받을 수 없는 이용 신청자가 SMS를 신청하는 경우
- (4) 카드사 또는 SMS를 제공하는 외부업체가 해킹 등을 당하여회원에게 피해가 발생할 우려가 있는 경우

제 4 조 (회원의의무)

- ① 회원은 최적의 SMS이용을 위해 정확한 개인정보를 제공하여야 하고, 그 제공된 정보가 SMS 제공을 위한 목적으로 외부서비스 연체 및 이동통신사에 제공·이용되는 것에 동의합니다.
- ② 회원은 SMS를 받으실 이동전화, 기타 무선통신단말기 번호등을 정확하게 카드사에 고지하고, 그 고지된 번호가 변경되거나 해지되는 경우에는 즉시 롯데카드 홈페이지 및 상담원을 통해 카드사에 변경된 내용을 통지하여야 하며, 통지의 지연으로 인하여 회원 또는 제3자에게 발생된 손해나 손해에 대하여 카드사는 책임지지 않습니다.
- ③ 회원은 본 약관 및 관계법령에서 규정한 사항을 준수하여야 합니다.
- ④ 회원은 SMS의 일부로 보내지는 카드사의 설문조사, 이벤트 상품 및 기타 광고관련 정보를 받는 것에 동의합니다.

제 5 조 (SMS이용료)

- ① 카드사는 SMS 제공의 대가로 회원에게 매월 회원이 선택한 서비스카드상품의 종류에 따른 일정액의 이용료를 카드사의 카드대금 청구방식 또는 지급이체 방식에 의하여출금합니다.
- ② 월이용료는 카드사의 사정에 따라 변경될 수 있으며 이 경우 변경된 내용은 인터넷 홈페이지 또는 기타의 방법으로 사전에 안내하여 드립니다.
- ③ 회원은 매월 SMS이용료를 연체하지 않고 납입하여야 SMS를 이용할 수 있습니다.

제 6 조 (본 약관에서 정하지 아니한사항)

본 서비스 약관에서 정하지 아니한 사항이나 해석상 이의가 있는 경우에는 관계법규 및 상관례에 따릅니다.

롯데멤버카드 서비스 약관

제 1 조 (목적)

본 약관은롯데멤버카드 회원이당사자에게는 롯데멤버카드 서비스를이용함에 있어 롯데멤버카드 회원과당사의제반 권리·의무 및관련절차 등을 규정하는데 그 목적이있습니다.

제 2 조 (정의)

- ① "롯데멤버카드 회원"이라 함은 "회원"이라 함이 아닌 이 약관을 승인하고 당사에롯데멤버카드의 발급을 신청하여당사로부터 카드를 발급받은분 또는 기존에 롯데멤버카드제휴사로부터 롯데멤버카드를 발급 받은 분을말합니다. 단 온라인의 경우 회원가입신청 후추후 발급받을수 있습니다.
- ② "롯데멤버카드" (이하 "멤버카드"라 함)란 회원이 롯데멤버카드 서비스를정상적으로 이용할 수 있도록 당사가 승인기준에 롯데멤버카드 제휴사로부터카드를 발급받은 경우를 포함함한 카드로서결제 기능이없는 멤버십전문카드를말합니다.
- ③ "롯데멤버카드 서비스" (이하 "서비스"라 함)란 회원을 위해 당사와 롯데멤버카드 제휴사가 제공하는 서비스로서 그내용은본 약관제3조에서별도 기술하는내용과같습니다.
- ④ "롯데멤버카드 제휴사" (이하 "제휴사"라 함)란당사와 롯데멤버카드운영과 관련하여제휴 계약을체결 하고 서비스를 공동으로제공하기로 합의한 회사 또는 당해 회사의 영점점포를 말합니다. 제휴사는 제휴사의 사정에따라 해지 또는 추가될수 있으며 변경 내용 발생시홈페이지, email, 롯데신용카드청구서등을 통하여안내해드립니다.
 - 2013년(6월) 현재 제휴사현황
 - 롯데멤버 제휴사중 롯데계열사 롯데소빙주식회사(백화점 미트, 슈퍼, 시네마H&B), 주룩닷컴, 주코리아, 에베르 주룩닷컴(롯데리아, 인제리나, TGF, KKD, NFF, 주룩닷컴, 주룩닷컴(롯데면세점, 주부산, 롯데호텔롯데부산면세점, 주부산롯데호텔, 주룩닷컴(롯데월드, 롯데상사롯데스카일 CC, 주룩힐소, 핑 롯데제타(바)주, 주룩닷컴(방제디, 롯데세호보험주, 롯데캐피탈주, 주룩닷컴(이온, 주미아비, 롯데역사주, 주룩닷컴(도파, 롯데스퀘어주, 무인인물주, 주바야(케이, 롯데다미엔티(주, 롯데다미엔 글로벌(주), 주미아(주), 한국추진(주), 에프알코리아(주), 롯데지산개발주, 씨에스유동주, 롯데하이마트(주)
 - 롯데멤버 제휴사중가타 제휴사S-OL(주, 코웨이(주) 아시아(항공)주 한국도서(주), 주와야(웹)사(닷컴, 컴닷컴)
- ⑤ "직접포인트"란 회원이당사 및제휴사에서 상품 및 서비스를 구입할경우 당사 및제휴사가 고지한직접포인트를 부여되는포인트를말합니다.
- ⑥ "간접포인트"란 회원이 직접결제부여받은 포인트중미 사용된포인트를 제외한나머지 포인트를말합니다.
- ⑦ "사용가능포인트"란 간접포인트가당사 및제휴사가 정한 기준에부합하여회원(당사 및 제휴사)에서상품 및서비스구입, 사은품교환 등으로사용할수 있는 포인트를말합니다.

제 3 조 (서비스)

- 당사가 회원에게 제공하는 서비스는 아래와 같습니다.
1. 포인트 적립 및 사용: 회원은당사 및 각제휴사에서 상품 및 서비스구입을통하여적립받은 포인트를당사 및 각 제휴사에서정한 기준에따라 사용할수 있습니다.
 2. 유대 서비스: 회원은당사 및제휴사에서 제공하는할인 및 무료이용 등의 서비스를이용할수 있습니다.

3 기타서비스 : 당사외제휴사는 추가적인 서비스를 개발하여 회원에게 제공할 수 있습니다.

제4 조 (회원가입 및 멤버카드 발급)

- ① 회원으로 가입하고자 하는 고객은 당사가 정한 회원가입신청서에 정해진 사항을 기입한 후 본 약관과 개인 정보 수집 · 이용 · 제공 동의서에 동의함으로써 회원 가입을 신청합니다.
- ② 고객으로부터 회원가입신청이 있는 경우 당사는 재검토에 따른 심사를 거친 뒤 동 기준을 만족하는 회원 가입신청 고객에게 멤버카드를 발급하여 드립니다.
- ③ 회원은 회원 자격을 타인에게 양도하거나 대여하는 등의 목적으로 이용 할 수 없습니다.

제5 조 (멤버카드의 이용 및 관리)

- ① 회원이 당사 및 제휴사에서 서비스를 이용하고자 할 경우에는 멤버카드를 제시하여야 합니다.
- ② 회원이 서비스를 이용하고자 멤버카드를 제시할 경우 당사 및 제휴사는 회원에게 본인 확인을 위한 신분증 제시를 요청할 수 있습니다. 이 경우 회원은 당사 및 제휴사의 요청을 준수하여 정상적인 서비스를 제공 받을 수 있습니다.
- ③ 멤버카드를 회원 본인이 직접 사용해야 하며, 당사의 사전 동의 없이 타인에게 대여하거나 그 사용을 위임하거나, 양도 또는 담보의 목적으로 제공할 수 없습니다.
- ④ 신청의 규정에도 불구하고, 회원이 당사의 사전 동의 없이 멤버카드를 타인에게 대여하거나 그 사용을 위임하거나, 양도 또는 담보의 목적으로 제공함으로써 발생한 손해와 타인 이 멤버카드를 사용할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 멤버카드를 반환함으로써 발생한 손해에 대하여는 당사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
- ⑤ 멤버카드를 회원 스스로의 책임 하에 관리하여야 하며 회원의 고의 또는 과실로 멤버카드가 훼손, 분실, 도난되는 등의 사고가 발생한 경우 당회원은 즉시 그 사실을 당사에 통지하여야 합니다.
- ⑥ 회원으로부터 본조 제 ⑤항에 따른 통지를 받은 경우 당사는 즉시 사고 등록 및 당해 멤버카드의 사용을 중지하는 등 필요한 제반 조치를 취합니다. 단 당사는 당해 회원이 본조 제 ⑤항에 따른 통지를 한 사실 이전 발생한 손해에 대하여는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

제6 조 (회원탈퇴 및 자격 상실)

- ① 회원은 언제든지 사전 전화 기타 당사가 정하는 방법으로 회원탈퇴를 요청할 수 있으며, 당사는 회원의 요청에 따라 조속히 회원탈퇴에 필요한 제반 절차를 수행합니다.
- ② 회원이 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우, 당사는 당해 회원에 대한 통보로서 회원의 자격을 상실시킬 수 있습니다. 단 3호의 경우에는 별도의 통보 없이 당연히 자격이 상실됩니다.
 - 1. 회원가입 신청서에 허위의 내용을 등록한 경우
 - 2. 포인트의 부정 적립 및 부정 사용 등 서비스를 부정한 방법 또는 목적으로 이용한 경우
 - 3. 회원이 사망한 경우
 - 4. 다른 회원의 서비스 홈페이지 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자거래 시스템을 위협하는 경우
 - 5. 서비스 홈페이지를 이용하여 법령과 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 경우
 - 6. 기타 본 약관에 규정된 회원의 의무를 위반한 경우
- ③ 본조 제 ②항의 사유로 자격이 상실된 회원은 제 ②항 각 호의 사유가 자진 신고의 고의 또는 과실에 관한 것이 아닐 수 있습니다. 이 경우 당사는 회원의 소명 내용을 심사하여 회원의 주장이 타당하다고 판단하는 경우 회원으로 하여금 정상적인 서비스를 이용할 수 있도록 합니다.
- ④ 본조 제 ①항에 의한 회원탈퇴 또는 제 ②항에 의한 회원 자격 상실 이 확정되는 시점은 아래와 같습니다.
 - 1. 회원탈퇴 요청일 또는 회원 자격 상실 통보일 에 회원탈퇴 또는 자격 상실 이 확정됩니다.
 - 2. 사망으로 인한 자격 상실의 경우에는 회원 사망일에 자격 상실 이 확정됩니다.

제7 조 (포인트 적립 및 사용)

- ① 당사 및 제휴사에서 상품을 구입하거나 서비스를 이용하고 그에 따른 대금을 결제한 회원은 당사와 제휴사가 요청하여 고지함에 따라 아래와 같은 포인트를 부여 받게 됩니다. 단, 포인트의 적립과 관련하여 발생하는 제세공과금은 회원이 부담합니다.
 - * 적립 포인트 = (상품 구입대금 또는 서비스 이용대금) × (고지된 포인트 적립률)
- ② 당사 및 제휴사에서 적립된 포인트는 당사 및 제휴사에서 정한 기준에 따라 합산하여 적립 및 사용할 수 있습니다.
- ③ 사용 가능 포인트를 보유한 회원은 당사 및 제휴사에서 당사가 정한 소정 절차에 따라 상품 구매나 서비스 이용에 따른 대금의 일부 또는 전부를 사용 가능 포인트로 결제할 수 있습니다.
- ④ 본조 제 ①항의 경우 회원이 현금, 신용카드 등을 통해 결제한 후 멤버카드와 기타의 할인카드를 제시하고 이중 포인트누적 또는 이중 할인요구등을 했을 때 당사 및 제휴사는 이를 거부할 수 있습니다. 이때 회원은 당사 및 제휴사의 요구에 따라 하나의 포인트제도 또는 할인제도를 선택하여야 합니다.
- ⑤ 당사는 멤버카드의 발급과 결제 시스템 운영 업무를 담당합니다. 회원이 제휴사에서 상품 및 서비스 구입함으로써 적립 받는 포인트에 대한 결제 · 직산은 당사 및 제휴사를 통하여 이루어집니다.
- ⑥ 포인트의 세부 운영 방침은 당사외제휴사가 요청하여 고지하는 롯데포인트 운영기준 에 따릅니다.
- ⑦ 롯데카드에서 제공하는 포인트의 유효기간은 적립 유효기간 5년(10개월)이며, 이 외 롯데멤버사 제휴사에서 제공하는 포인트의 유효기간은 적립 유효기간 2년(2개월)입니다. 단, 롯데포인트의 성격에 따라 특정 포인트의 소멸 조항은 달리 정해질 수 있으며 이러한 경우 소멸 조항을 별도로 안내합니다. 유효기간이 경과된 포인트는 월단위 소멸소멸방식에 의하여 자동으로 소멸되며 유효기간 만료 이전에 롯데카드 청구서, 롯데포인트

트email명세서를 통해 통지하여 드리고 롯데멤버카드 홈페이지에서도 조회하실 수 있습니다

제 8 조 (회원탈퇴와 포인트 처리)

- ① 본약관 제6조 제 ①항에 정해진 방법으로 회원탈퇴 시 회원탈퇴 요청일 현재까지 적립된 포인트는 시용이 불가하여 회원탈퇴 요청일로부터 90일 이내에 재가입하지 않을 경우 자동으로 소멸됩니다.
- ② 본약관 제6조 제 ②항에 따라 회원 자격이 상실된 경우, 자격 상실일 현재까지 적립된 포인트는 자동으로 소멸됩니다.

제 9 조 (개인정보수집)

- ① 당사외제휴사는 회원이 가입신청을 할 때 제공한 정보와 이후 멤버카드를 이용하여 발생하는 정보를 통하여 개인정보를 수집합니다. 당사외제휴사는 이를 분석하여 보다 향상된 서비스를 제공하기 위한 마케팅 활동에 사용합니다.
- ② 당사외제휴사가 회원으로부터 수집하는 개인정보는 회원의 성명, 주민등록번호, 주소, email 주소, 전화번호 등 회원 가입신청서상 기재된 개인정보와 회원의 서비스 이용 실적을 통해 파악하는 거래정보이며 회원의 이 정보는 별도로 본인확인 기관(신용평가사)으로부터 수집합니다.
- ③ 당사외제휴사는 본조 제 ①항 내지 제 ②항에 따라 개인정보를 수집·고지하는 경우 회원으로부터 개인정보 수집 · 이용 · 제공 동의만 받더라도 이 동의의 범위 내의 경우 그 범주 내의 동의 포함을 받습니다.

제 10 조 (개인정보 이용과 제공)

- ① 당사외제휴사는 서비스를 회원에게 최적화하기 위한 목적과 서비스의 활성화를 통한 고객 맞춤형 마케팅 수행 및 개인정보수집 · 이용 · 제공 동의서에 기재된 목적 범위 내에서만 수집된 개인정보를 활용하며 '개인정보수집 · 이용 · 제공 동의서'에 기재된 자에 한하여 개인정보를 제공합니다.
- ② 당사외제휴사는 수집한 개인정보를 당해 회원의 동의 없이 전항에 기재된 목적 범위를 넘어선 용도로 이용하거나 개인정보정보의 제공 및 활용 동의서에 기재된 자 이외의 제3자에게 제공할 수 없습니다. 다만, 다음의 경우에는 예외로 합니다.
 - 1. 매출업무상 배수업체에게 매출에 필요한 최소한의 회원의 정보(성명, 주소, 전화번호)를 알려주는 경우
 - 2. 통계 작성 연구 또는 마케팅 활동 등을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우
 - 3. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
- ③ 당사는 포인트 결제 및 정산 등을 위하여 회원의 개인정보, 멤버카드 발급 이용 및 포인트 관련 정보등을 제휴사에 제공하거나 제휴사로부터 제공 받을 수 있습니다.

제 11 조 (개인정보 보유 및 이용기간)

- ① 당사외제휴사는 수집된 회원의 개인정보를 회원이 회원 자격을 유지하고 있을 때까지 보유하고 이용 할 수 있습니다. 만약 회원이 탈퇴하거나 자격을 상실할 경우 당사외제휴사는 회원의 별도 요청이 없을 경우라도 수집된 회원정보를 삭제 및 파기하도록 합니다.
- ② 본조 제 ①항에도 불구하고, 사법, 전자금융거래법 등 관련 법령에 의하여 회원의 거래 내용 확인 등을 이유로 일정 기간 동안 보유할 필요가 있는 경우 당사외제휴사는 관련 법령이 정한 기간 동안 회원의 정보를 보유할 수 있습니다.

제 12 조 (개인정보 보호를 위한 회원의 권리)

- ① 회원만 14세 미만 아동 회원의 경우 그 법정대리인 포함은 회원탈퇴를 함으로써 언제든지 본인만 제6조 및 제10조에 의한 동의를 철회할 수 있습니다.
- ② 회원은 당사가 고지한 개인정보 보호 책임자를 통하여 당사에 대하여 자신의 개인정보에 대한 열람을 요구할 수 있으며, 자신의 개인정보에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다.
- ③ 당사는 회원으로부터 본조 제 ①항의 규정 에 의한 동의 철회 및 본조 제 ②항의 규정 에 의한 열람 및 정정 요구를 받은 경우에는 자체 없이 필요한 조치를 취하도록 합니다.

제 13 조 (개인정보처리 의무)

당사는 수집된 개인정보의 취급 및 관리 등의 업무(이하 "업무")를 스스로 수행함을 원칙으로 하나, 필요한 경우 업무의 일부 또는 전부를 당사가 선정 한 회사에 위탁할 수 있습니다.

제 14 조 (개인정보관리)

- ① 당사는 회원의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련된 불만을 처리하기 위하여 개인정보 보호 책임자를 두고 있습니다. 개인정보 보호 책임자와 개인정보 보호 담당자의 연락처는 당사 홈페이지 내 개인정보취급방침 을 통하여 확인할 수 있습니다.
- ② 당사는 회원이 안심하고 서비스를 이용할 수 있도록 하는 개인정보 보호를 위한 보안 시스템을 갖추도록 노력합니다.

제 15 조 (서비스의 변경)

① 회원에게 제공되는 포인트 및 기타 카드 관련 서비스는 당사의 영업정책이나 제휴사의 사정에 따라 변경될 수 있으며 그 내용은 본 약관 제 6조 제 ①항에 규정된 통지 방법을 준용하여 회원에게 알려드립니다. 다만, 제휴사의 일방적 폐업, 부도, 파산 등의 불가피한 사유로 인한 경우는 그러하지 않습니다.

② 전화의 통지한 서비스변경일 이후 당사 및 제휴사가 포인트 적립률을 변경할 경우 회원은 변경된 포인트 적립률에 의하여 포인트 적립 혜택을 받으며 포인트 사용기준이 변경될 경우 변경된 사용기준에 의해 포인트를 사용할 수 있습니다.

제16 조 (서비스의 종료)

- ① 서비스를 종료하고자 할 경우, 당사는 서비스를 종료하고자 하는 날로부터 3개월 이전에 본 약관 제8조 제1항에 규정된 통지방법을 준용하여 회원에게 알려 드립니다.
- ② 전화의 통지한 서비스 종료일 이후 회원은 당사 및 제휴사에서 포인트 적립 혜택을 받지 못하며 기존 적립된 포인트는 당사가 별도 지정하는 날까지 본 약관과 당사 및 제휴사에서 정한 기준에 따라 사용해야 하며, 서비스 종료일까지 사용하지 않은 포인트는 소멸됩니다.

제17 조 (변경사항의 통지)

회원은 당사에 제공한 개인정보와 관련하여 변경사항이 있는 경우에는 지체 없이 당사에 그 변경사항을 통지하여야 하며, 이를怠한함으로써 발생하는 일체의 손해에 대하여 당사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

제18 조 (약관개정)

- ① 본 약관은 필요 시 개정될 수 있으며 약관을 개정하고자 할 경우 당사는 개정된 약관을 적용하고자 하는 날로부터 1주일 이전에 약관 개정한다는 사실과 개정된 내용 등을 당사 홈페이지에 게시하고 아래에 규정된 방법 중 17가지 이상의 방법으로 회원에게 통지하여 드립니다. 다만, 약관 변경의 내용이 회원에게 불리할 경우에는 30일 이전에 그 내용을 공고하도록 하였습니다.
 - i. email 통보
 - ii. 사면통보
 - iii. 일간신문 광고
 - iv. 제휴사 매장 내 공지
 - v. 일간신문 전단 내 공지
 - vi. 휴대전화 문자(SMS)
- ② 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경해야 할 경우 당사는 홈페이지를 통하여 약관 개정한다는 사실과 개정 내용을 지체 없이 1개월 이상 게시하고, 본 약관 제 8조 제1항에 규정된 통지방법을 준용하여 회원에게 알려드립니다.
- ③ 당사가 email 통보 또는 사면통보의 방법으로 본인만이 개정된 사실 및 개정된 내용을 회원에게 고지하는 경우에는 회원이 제공한 email 주소나 주소지 중 가장 최근에 제공된 email 주소나 주소지로 통보합니다.
- ④ 본조의 규정 이외에 개정된 약관은 원칙적으로 공표된 적용일로부터 당점에 한하여 유효합니다.
- ⑤ 본 약관의 개정과 관련하여 이의가 있는 회원은 회원탈퇴를 할 수 있습니다. 단, 이의가 있음에도 불구하고 본조 제 ①항 내지 제 ③항에 정해진 바에 따른 당사의 고지 사항은 후변영 또는 약관의 시행일 전의 영업일 까지 이의를 제기하거나 회원탈퇴를 하지 않은 회원은 개정된 약관에 동의한 것으로 봅니다.
- ⑥ 본조의 통지방법 및 통지의 효력은 본 약관의 각 조항에서 규정하는 개별적인 또는 전체적인 통지의 경우에도 이를 준용합니다.

제19 조 (발급사의 지위 변경)

- ① 당사는 본 약관의 시행 이전에 제휴사로부터 멤버카드를 발급받은 회원들에게 대하여 각 제휴사가 부담하고 있던 모든 관리 및 의무를 제휴사로부터 인수하여 본 약관의 시행일부터 회원들에게 직접 부담합니다.
- ② 본조 제 ①항에 따른 약관 개정에 대하여 이의가 있는 회원은 당사 또는 멤버카드를 발급한 제휴사에게 이의를 제기하거나, 회원탈퇴를 할 수 있습니다.

제20 조 (본 약관에서 정하지 않은 사항)

본 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 관계 법령 및 상관례에 따릅니다.

제21 조 (약관 위반 시 책임)

- ① 본 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임은 위반한 자가 부담하며 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 배상하여야 합니다.
- ② 포인트 사용에 따른 제휴사 등과의 결제 및 정산은 비롯한 본 약관에 따른 회원에 대한 책임은 당사가 부담합니다.

제22 조 (관할법원)

본 약관 및 카드의 발급과 사용에 관하여 발생하는 제반 사항에 대하여는 대한민국 법률을 적용하며, 본 약관에 관련된 모든 분쟁의 발생 시에는 회원님의 주소지 당사의 본점 또는 영업소 소재지를 관할하는 법원을 합의를 관할 법원으로 합니다.

부칙 본 약관은 2012년 2월 22일 부터 시행합니다. (2012년 2월 22일 개정)
 본 약관은 2013년 5월 1일부터 시행합니다. (2013년 5월 1일 개정)
 본 약관은 2013년 6월 28일 부터 시행합니다. (2013년 6월 28일 개정)

롯데체크카드 개인회원 약관

제 1 조 (회원)

회원이란 롯데카드주식회사(이하 '카드사'라 함)의 제휴은행의 요구불예금계좌(이하 '결제계좌'라 함)를 가지고 있는 예금주로서 본 약관 및 카드사 신용카드 개인회원 약관을 승인하고 카드사에 롯데체크카드(이하 '카드'라 한다.)의 발급을 신청하여 카드사로부터 카드를 발급 받은 분을 말합니다.

제 2 조 (카드의 관리)

- ① 회원은 카드를 발급 받은 즉시 카드사 명단에 본인이 직접 서명하여야 하며 카드표면에 기재된 영의인 이외의 자가 카드를 이용하게 하여서는 안 됩니다.
- ② 유효기간이 경과한 카드와 경신발급으로 인한 규정에 이통할 수 없으며 즉시 카드사에 반환하거나, 이통이 불가하도록 잠정하여 폐기하여야 합니다.
- ③ 전 조항을 태만히 하여 발생한 모든 책임은 회원에게 귀속됩니다.

제 3 조 (카드의 이용 및 제한)

- ① 회원은 카드로 신용카드 가맹점에서 상품을 구매하거나 용역을 제공받고자 할 때에 결제계좌의 예금잔액 범위 내에서 일시불에 한하여 이용하실 수 있습니다. 단, 카드사의 이용제한 일부 가맹점이나 은행 온라인 마감사에는 카드 사용이 제한될 수 있습니다.
- ② 회원은 할부구매(현금서비스) 목적으로 카드를 사용할 수 없습니다.
- ③ 카드사는 회원의 결제계좌 상태가 다음 각 호에 해당하는 경우에는 결제계좌의 예금잔액에 관계없이 회원의 카드 사용을 제한할 수 있습니다.
 - 1. 사고 신고 계좌
 - 2. 법적제한 계좌
 - 3. 지급기능정지(대출압정) 계좌는 대출(미사용 잔액 포함) 부족 계좌
 - 4. 당일 잔액에 대한 잔액증명이 발급된 계좌
 - 5. 타 은행이 정한 지급제한 사유가 발생한 계좌
 - 6. 회원이 카드로 물품 및 용역을 제공 받은 경우 해당 거래가 취소 되지 않은 한, 결제계좌의 잔액 중 해당 거래금액에 상당하는 금액은 인출하실 수 없습니다.
- ④ 회원이 카드로 물품 및 용역을 제공 받은 경우 해당 거래가 취소 되지 않은 한, 결제계좌의 잔액 중 해당 금액은 인출하실 수 없습니다.
- ⑤ 카드사는 일정기간 및 일정금액 이상 카드사용실적이 있거나 기타 카드사가 인정하는 회원에 대하여는 회원의 동의 하에 일반 신용카드회원의 자격에 따른 신용한도를 부여할 수 있습니다.

제 4 조 (연회비 및 발급수수료)

회원이 카드에 별도의 기능을 제공받는 카드 또는 특정기간과 제휴한 카드를 발급하는 경우 및 카드를 추가 발급받거나 재발급 받는 경우 카드사는 카드 이용대금에 우선하여 연회비 및 발급수수료를 징구할 수 있습니다.

제 5 조 (카드의 이용대금 결제)

- ① 회원은 카드사용시 제휴은행의 본인 결제계좌에서 즉시 자동 인출되며 이는 회원이 제휴은행으로 하여금 실시간 자동이체를 동의한 것으로 간주합니다. 다만, 신용한도에 의한 카드 이용대금은 카드사가 제시하는 결제 가능일 중에서 회원이 정하는 대금 결제일에 회원의 결제계좌에서 자동 출금됩니다.
- ② 카드사는 매출자료가 상이할 경우 회원에게 확인을 요구할 수 있으며 회원이 이를 인정하면 회원의 결제계좌에서 해당금액을 인출할 수 있습니다.
- ③ 회원은 신용한도에 의한 카드대금을 결제하지 못한 경우 그 익일부터 반체일까지 다음 신사의 연체료를 부담하여야 합니다.
 - 연체료 = 연체원금 × 연체이율 × 연체일수 / 365

제 6 조 (본 약관에서 정하지 아니한 사항)

본 약관에서 정하지 아니한 사항과 본 약관의 해석에 관하여는 카드사의 신용카드 개인회원 약관을 준용하며, 그 외의 사항은 관계 법령 및 상관례에 따릅니다.

롯데법인카드 회원 약관

제 1 조 (목적)

이 약관은 법인회원과 그 임직원 및 롯데카드주식회사 간의 법인카드 신청, 발급, 사용 및 사용대금 반체등과 관련된 사항들을 명확히 하기 위한 것으로 이 규약에서 정하지 아니한 사항에 대해서는 개인회원 약관 및 별도 약정서를 준용합니다.

제 2 조 (정의)

① 법인회원(이하 '회원')과 함은 이 규약의 적용을 승인하고 롯데카드주식회사(이하 '카드사'라 함)에 법인카드

- (이하 '카드'라 함의 발급을 신청하여 카드사로부터 카드를 발급 받은 본인(사단/재단)기관(협회)단체 또는 기타 사업자 등을 말합니다.
- ② 카드 사용자(이하 '사용자'라 함은 회원에 소속된 임직원으로서 회원으로부터 카드를 교부 받아 사용하는 자를 말합니다.
- ③ 회원은 사용자를 지정하지 아니한 카드(이하 '법인공용카드' 또는 사용자를 지정한 카드(이하 '법인개별카드')의 발급을 요청할 수 있으며, 법인개별카드의 경우에는 지정된 사용자(이하 '개별사용자')만이 해당카드를 사용할 수 있습니다.

제3 조 (카드발급절차)

- ① 회원은 신규 입회 시 법인개장개설신청서를 작성하며, 카드사는 이를 근거로 카드유형별(반체권인 소재별) 조직의 계층단위(담당 사원부위) 등별로 구분하여 입회 또는 '카드사용자'를 체계적으로 관리하기 위한 단위 집합 개편인 '법인개장'을 운영합니다.
- ② 카드사는 회원 또는 회원의 승인을 받은 임직원의 신청에 의하여 법인공용카드 또는 법인개별카드를 발급하며, 발급할 총 매수 및 사용한도는 카드사의 판단에 따라 정합니다.
- ③ 법인개장개설신청서상의 '관리책임자'는 회원이 위임한 임직원으로서, 법인카드의 신청, 발급, 사용 및 카드에 관련된 전반적인 사항에 대한 관리책임을 갖는 자를 지정합니다. 위임된 관리책임자는 카드신청인 재직 및 본인 확인, 법인카드 발급, 갱신 및 해지에 관한 업무, 포인트의 사용 이전, 상계 기타 법인카드 관련 전반적인 사항에 대한 업무 대표권을 갖습니다.
- ④ 개별사용자는 카드를 발급 받은 즉시카드 서명란에 서명하여야 하며, 카드 표면에 기록된 영인인 이외에는 카드를 사용할 수 없습니다.
- ⑤ 법인공용카드는 발급 받은 즉시 서명란에 당해 회원 명을 기재하고 카드 사용시에는 매출표에 회원명 및 카드 사용자의 사명을 기재합니다.
- ⑥ 카드사는 회원 및 개별 사용자의 신용도 변화에 따라 탈퇴, 사용정지 등의 조치를 할 수 있습니다.

제4 조 (사용한도)

카드사는 회원 및 개별사용자의 신용상태를 고려하여 사용한도를 설정하며, 이후 회원 및 개별사용자의 신용도 변화 또는 카드사용 내용에 따라 필요한 경우 사용한도 금액을 제한할 수 있습니다.

제5 조 (반체권인)

- ① 카드 사용자의 카드사용에 관한 대금의 상환 기타 카드에 의하여 발생하는 일체의 책임은 회원이 부담하는 것이 원칙이나, 카드 유형별로 책임소재를 회원, 개별사용자로 구분할 수 있습니다. 또한 반체권인 소자는 계약 기간 중 회원의 요청으로 변경할 수 있습니다.
- ② 각카드 유형별책임소재는 다음과 같습니다.
 1. 법인책임인 카드 : 회원
 2. 개인책임인 카드 : 개별 사용자단, 회원은 법인공용 사용분 연대책임
 3. 연대책임인 공용카드 : 회원 및 카드사용자
 4. 연대책임인 개인카드 : 회원 및 개별사용자
 5. 개인책임인 개별카드 : 개별 사용자
- ③ 법인카드는 회원의 업무용도로 사용하여야 합니다.

제6 조 (연대보증의 책임)

- ① 카드사는 회원에 대하여 회원과 연대하여 책임을 부담할 연대보증인을 요구할 수 있습니다.
- ② 연대보증인은 회원의 카드 이용대금에 대하여 회원과 연대하여 책임을 부담합니다.
- ③ 연대보증인의 보증기간은 카드의 유효기간까지로 하며, 이 기간내에 책임을 부담할 사유가 발생한 채무, 연체 이자 및 제비용에 대해서 책임을 부담합니다.

제7 조 (포인트 및 기타서비스의 변경)

회원에 제공되는 포인트 및 기타 카드 관련 서비스는 카드사의 영업정책이나 제휴업체의 사정에 따라 변경 또는 중단될 수 있습니다. 변경 내용은 개월 전에 통지하여 드리며, 다만 제휴사의 일방적 폐업, 부도, 파산등의 불가피한 사유로 인한 경우에는 그러하지 않을 수 있습니다.

제8 조 (계좌의 우선 적용)

회원이 이덱스의 MCO(Multi-country Corporate Card Owner) 이면스와 계약이 체결되는 경우 이덱스와의 글로벌계좌이 국제 로컬계좌에 우선하며, 국제의 이덱스법인포인트 등의 혜택이 소멸되고 이덱스와의 계약상 혜택이나 리베이트로 대체될 수 있습니다.